

## **POLITICA QUALITA' E AMBIENTE**

Loxéal s.r.l. opera nel settore chimico della produzione di adesivi e sigillanti per l'industria e l'uso professionale, avvalendosi dei due siti produttivi di Cesano Maderno e Misinto, entrambi ubicati nella provincia di Monza e Brianza (Italia).

La Direzione della società si propone di conciliare la ricerca della competitività sul mercato e la soddisfazione del Cliente con una politica di innovazione e di crescita economica, nella piena tutela dell'ambiente.

Nell'ambito della propria missione Loxéal intende dedicare il massimo impegno per il miglioramento continuo nell'ambito delle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e delle Norme di Buona Fabbricazione, al fine di:

- soddisfare le esigenze del Cliente, basandosi sulla capacità di capire ed anticipare le sue necessità e di offrire un servizio che incontri non solo le sue esigenze esplicite, ma anche e soprattutto i suoi bisogni latenti;
- tutelare gli interessi delle Comunità Locali e, più in generale, della società civile collaborando attivamente con le Autorità, le Organizzazioni e gli Enti territoriali
- rispettare la normativa ambientale vigente e operare con l'obiettivo di ridurre l'inquinamento connesso alle proprie attività, di incentivare l'uso ragionevole delle risorse a sua disposizione e di sviluppare prodotti a minor impatto ambientale.
- garantire la sicurezza e la salute dei propri dipendenti nell'ambiente di lavoro applicando le opportune misure tecniche e organizzative.

Loxéal si impegna nella ricerca dei più elevati standard di qualità e di tutela dell'ambiente in tempi rapidi e al miglior prezzo di mercato, a tal fine ha fondato la propria Politica Qualità e Ambiente sui seguenti obiettivi:

- disporre per ogni esigenza del Cliente di una gamma di prodotti sempre aggiornata e innovativa con caratteristiche tali da minimizzare l'impatto ambientale
- arricchire con continuità la qualità dei servizi offerti, individuando nuove opportunità attraverso il riesame sistematico dei requisiti e dei processi
- garantire la disponibilità di un sistema di controllo e misurazione della soddisfazione del Cliente al fine di anticipare imprevisti ed errori
- controllare puntualmente le attività e i parametri di processo che incidono sull'impatto ambientale complessivo dei siti produttivi
- fissare degli obiettivi misurabili, coerenti con gli obiettivi generali della politica, che consentano di monitorare e migliorare continuamente i processi, le metodologie di lavoro e i livelli di servizio
- garantire un impiego ottimale delle risorse umane attraverso la responsabilizzazione individuale, la valorizzazione, lo sviluppo delle singole capacità e la formazione costante

La portata di questi obiettivi richiede il massimo supporto da parte della Direzione aziendale, ma anche il coinvolgimento e la fattiva collaborazione di tutto il personale al fine di continuare la crescita e lo sviluppo dell'azienda e delle persone che vi operano.

Cesano Maderno, 15.05.2011